LE CAFGRAF
Groupe d'entraide en santé mentale de Laval

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK › LE CAFGRAF

MOT DE LA PRÉSIDENTE
AGNËS CHARLAND SINOTTE

L'année 2020-2021 a été mondialement bien éprouvante et elle n'en a pas été moins pour le CAFGRAF, ses membres et l'équipe. Comme tout grand bouleversement amène son lot de défis, il donne aussi souvent, l'élan nécessaire pour faire du changement dans les pratiques et trouver des moyens innovants pour se fortifier, et s'adapter aux nouvelles réalités de son environnement.

Le CAFGRAF a eu à affronter plusieurs défis et grâce à des administrateurs audacieux, des employés investis, des partenaires solidaires et une grande ouverture de tous les acteurs internes et externes, une belle initiative de collaboration et de mutualisation est née. Nous sommes très heureux aujourd'hui de voir tous les bénéfices réciproques que l'on obtient du partage des ressources et de l'entraide entre les équipes du CAFGRAF et de l'ALPABEM. Il en va de soi de remercier les administrateurs du CAFGRAF, tant ceux qui sont actuellement en poste que ceux qui nous ont quittés au courant de l'année. La gestion du changement est de loin, une des tâches les plus éprouvante en gouvernance et a demandé beaucoup d'énergie pour se réaliser. J'aimerais en profiter pour remercier nos homologues de l'ALPABEM qui ont accepté en pleine période pandémique, de s'investir dans un projet de cette envergure.

Il est essentiel de souligner l'effort constant qu'ont déployé les employés pour assurer les services aux membres qui ont souffert comme nous tous, d'isolement, d'angoisse et d'ennui. Je suis aussi reconnaissante des diverses actions gouvernementales, communautaires et concertées de nos bailleurs de fonds pour nous aider à s'armer contre la COVID-19 et l'incertitude financière qui s'en suit.

Finalement, je veux féliciter et témoigner tout mon respect pour M. Patrice Machabée, directeur général et gestionnaire visionnaire qui a pris, avec beaucoup de courage, le colossal mandat d'assurer la codirection du CAFGRAF et de l'ALPABEM ainsi que de se lancer dans le projet de mutualisation avec bienveillance et rigueur. Je suis maintenant confiante que les membres et la communauté Lavalloise sortiront gagnants de toute cette période de bouleversement.

MOT DU DIRECTEUR
PATRICE MACHABÉE

Trois mois d'observation pour résumer une année

Peu importe l'expérience que l'on a, prendre la direction d'un organisme communautaire est en soi un défi colossal. Et ce défi a été accentué par la pandémie.

Comme observateur du secteur communautaire depuis 15 ans, je peux aussi affirmer que les tâches, mais surtout les responsabilités des personnes à la direction d'OBNL se sont complexifiées au fil des années. Par exemple, il serait impossible pour le Patrice d'il y a 15 ans de prendre les rênes de l'ALPABEM d'aujourd'hui, encore moins celles du CAFGRAF. Imaginez prendre la direction de ces deux organisations !

Quand j'ai reçu l'appel du CA à la fin de l'automne pour explorer mon intérêt à prendre la direction du CAFGRAF, je connaissais déjà les défis de l'organisation, car en plus de diriger un autre OBNL sur le territoire, j'agis aussi à titre de président de la Coalition des organismes en santé mentale de Laval (COSML). Je connais donc bien les DG des organismes qui œuvrent sur notre territoire et j'ai connu sans exception tous les DG qui sont passés au CAFGRAF depuis sa fondation.

Je me sens donc habilité, même si je n'ai été présent que 3 mois dans la vie du CAFGRAF en 2020-2021, à résumer cette année qui, pour plein de raisons, s'inscrira dans notre histoire comme un point tournant.

Pour moi, l'appel de Malorie et d'Agnës arrivait à point. Depuis de nombreuses années, j'avais en tête une vision de synergie entre OBNL. La lumineuse idée, empreinte d'une grande humilité du CA du CAFGRAF de m'interpeller, m'aura offert un défi à la hauteur de mes ambitions, mais surtout, le privilège de mettre ma vision et mon expérience au profit d'une mission essentielle pour notre population.

« *Le courage d'un grand leader à accomplir sa vision vient de sa passion, pas de sa position.* »

John C. Maxwell

Merci à toute l'équipe du CAFGRAF d'avoir maintenu à flot ce beau bateau. Un beau voyage nous attend.

INDEX

LE CAFGRAF C'EST QUOI ..... PAGE: 3

ENTRAIDE ET SOUTIEN INDIVIDUALISÉ ..... PAGE: 4

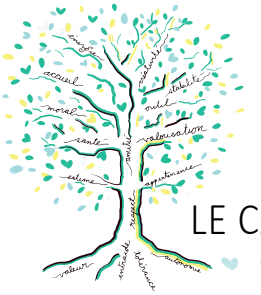
LA RÉADAPTATION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE ..... PAGE: 6

SOUTENIR L'ESSENTIEL ..... PAGE: 8

VIE ASSOCIATIVE, REPRÉSENTATION ET CONCERTATION ..... PAGE: 10

BILAN FINANCIER 2020 - 2021 ..... PAGE: 12

Orientations 2021-2022 ..... PAGE: 13



LE CAFGRAF C'EST QUOI

Les personnes qui vivent des problématiques de santé mentale, d'itinérance ou de dépendances se retrouvent généralement isolées et confrontées à des difficultés d'intégration sociale. Voués pour plusieurs, à vivre dans la pauvreté, ces personnes subiront aussi, en plus des effets inhérents à leur problématique, les effets de la stigmatisation (honte, rejet, désapprobation) portant ainsi atteinte au développement de leur potentiel et de leur contribution citoyenne.

Fondé par des membres du groupe de défense des droits en santé mentale (Le Schizographe, devenu depuis l'En-Droit de Laval) qui souhaitaient se doter d'un lieu chaleureux, respectueux et sans jugement, le CAFGRAF, Groupe d'entraide en santé mentale de Laval voit donc le jour le 25 juillet 1994. En opération sans interruption depuis sa fondation, le CAFGRAF a mis en place, des services d'aide, d'entraide et de soutien visant l'épanouissement, l'autonomie et le rétablissement.

LA CLIENTÈLE QUE NOUS SOUHAITONS REJOINDRE

Le CAFGRAF dessert les **lavallois de 16 ans et plus en difficulté due à des manifestations cliniques reliées à des problématiques de santé mentale**. Elles peuvent être associées à d'autres problématiques telle que la **dépendance et l'itinérance**. Les personnes qui utilisent nos services sont dans une démarche libre et volontaire.

LES PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ MENTALE QUE NOUS DESSERVONS

L'expression problématique de santé mentale fait référence à des maladies mentales telles que la **schizophrénie**, le **trouble bipolaire**, **la dépression**, **l'anxiété** et les **troubles de la personnalité**.

NOTRE PHILOSOPHIE D'ACCUEIL ET NOS VALEURS

Les valeurs de notre organisation reposent sur la **qualité de l'accueil** que nous accordons à notre clientèle. C'est pourquoi, nous nous assurons d'offrir un **service chaleureux**, **respectueux** et **sans jugement**.

Misant sur l'implication des membres, nous offrons un **lieu d'appartenance**, **valorisant** la **tolérance**, la **solidarité** et la **responsabilisation**, permettant ainsi à notre clientèle de reprendre du **pouvoir sur leur vie**, avoir des rêves et se rétablir en toute dignité.

LES PROGRAMMES ET SERVICES QUE NOUS OFFRONS

En plus de soutenir l'essentiel, nos **services d'intervention**, **d'entraide** et de **loisirs**, visent à briser l'isolement, favoriser l'intégration sociale et améliorer le bien-être des personnes qui vivent des problématiques de santé mentale.

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

Rendu possible grâce à la participation financière du **CISSS de Laval**, du **Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur** et du **Gouvernement Fédéral** (Stratégie canadienne de lutte à l'itinérance), le CAFGRAF a notamment bénéficié cette année de l'appui de **Centraide** et de la **Fondation du Grand Montréal**.

En plus de l'implication de nos membres, la mission du CAFGRAF repose aussi sur l'étroite collaboration et la confiance des professionnels du CISSS de Laval, et des intervenants du milieu communautaire.

ENTRAIDE ET SOUTIEN INDIVIDUALISÉ

«Pour moi le Caf est un havre de paix, une place où les gens viennent pour se détendre, se changer les idées, nous faire découvrir de nouvelles choses et de nouvelles personnes qui sont agréables à discuter.»

Mia

LE GROUPE D'ENTRAIDE ET LE SOUTIEN INDIVIDUEL

En **groupe avec des pairs ou seul** avec un intervenant, le CAFGRAF offre à sa clientèle, sur une base volontaire, la possibilité d'être elle-même, d'atteindre des objectifs à son rythme et de réaliser des rêves.

Via un contrat thérapeutique, l'intervention psychosociale individuelle permet d'informer la personne sur la problématique qu'elle vit et sur sa relation aux soins, et encourage son implication sociale.

Présenté chaque semaine, **le groupe d'entraide valorise l'aide mutuelle entre pairs** et le partage d'expériences entre personnes au vécu similaire. Ce groupe a comme avantages de réduire le sentiment d'isolement, d'offrir un soutien émotionnel et de renforcer la capacité d'agir des personnes.

NOS APPROCHES

En pleine restructuration, le CAFGRAF souhaite actualiser ses services et son approche pour répondre aux besoins futurs de sa communauté. Dans cette perspective, nous explorerons en 2021-2022, un nouveau cadre clinique qui s'inspirera de **l'approche en réadaptation psychosociale** et de celle de **l'entretien motivationnel**.

Promouvoir la primauté de la personne et le plein exercice de sa citoyenneté dans un processus de rétablissement, tout en renforçant sa motivation et son engagement vers le changement, seront les valeurs sur lesquelles s'appuieront nos interventions.

HISTORIQUE DE CE SERVICE

Lors de la fondation du CAFGRAF, le 25 juillet 1994, les fondateurs voulaient regrouper les personnes affectées de troubles émotifs ou de santé mentale dans le but de créer un groupe d'entraide.

30
Personnes qui ont eu un suivi téléphonique durant la Covid

19
Jeunes qui ont eu un accompagnement via différentes plate-formes

2
Nombre de supervisions cliniques par mois depuis février

450
Nombre de clients qui fréquentent l'organisme habituellement

Le défi de recruter une direction expérimentée et la crise de la COVID ont touché durement le CAFGRAF en 2020-2021, et ce probablement plus que n'importe quel autre organisme en santé mentale de notre région.

Comme plusieurs, le CAFGRAF n'a pu échapper aux conséquences de ses problèmes structurels déjà connus, aux décisions et aux actions qui auraient dû être prises avant. Heureusement, et ce malgré la décision discutable de la direction précédente de fermer l'organisme du 13 mars à la mi-août 2020, le CAFGRAF a toujours pu compter sur l'engagement et la bienveillance de son équipe d'intervenantes durant cette période.

Dès le début du confinement, avec des moyens limités, les intervenantes ont pris le temps « d'aller aux nouvelles » auprès des membres, principalement par téléphone. Les bénéficiaires avaient alors l'occasion d'entendre une voix humaine et pour certains c'était la seule fois de la semaine.

Ce suivi hebdomadaire a permis aux intervenantes de maintenir le lien avec la clientèle en plus d'évaluer leurs besoins, mais on a **rejoint seulement une trentaine** de **personnes via cette approche**, versus le nombre de membres qui fréquentent habituellement nos locaux (environ 450 annuellement).

Pour les plus jeunes bénéficiaires de nos services (16 à 25 ans), il a été plus facile d'adapter les suivis individuels et le partage d'information via la création d'une page Facebook, et l'utilisation de la plateforme Zoom **(19 jeunes)**. En plus des suivis téléphoniques, les jeunes adultes du CAFGRAF ont eu la possibilité, en cette période anxiogène, de briser leur isolement et de recevoir du support dans leurs démarches personnelles.

Dès la mi-août 2020, c'est avec soulagement que la clientèle et les intervenantes ont pu retourner dans les locaux du CAFGRAF. Évidemment, nous avons dû mettre en place des pratiques pour respecter la distanciation physique (plages horaires pour rencontrer une intervenante, nombre de places limité dans les locaux) et les règles sanitaires (masques, plexiglass, Purell, etc.), ce qui a créé des irritants et de l'inconfort chez nos membres.

Après une année en montagnes russes à composer avec la détresse des usagers et leur propre santé mentale, **les intervenantes du CAFGRAF bénéficient depuis le début de 2021 du support d'un superviseur clinique, M. Yves Lardon**. À raison de deux fois par mois, du temps est maintenant réservé pour permettre à nos intervenantes de renforcer leurs compétences.

Considérant les différents outils et méthodes de compilation en place, les changements de direction au cours de l'année, les enjeux technologiques et l'obligation de s'adapter aux différentes mesures liées à la COVID (télétravail, distanciation physique et règles sanitaires), il est difficile de présenter ici des statistiques fiables pour l'ensemble des services offerts par le CAFGRAF en 2020-2021.

Mais en compilant les statistiques de suivis téléphoniques, de rencontres individuelles et d'interventions psychosociales, pour la clientèle de semaine et de fin de semaine, il ressort que l'équipe du CAFGRAF a effectué en cette année de pandémie pas moins de 1 288 interventions psychosociales.

PERSPECTIVES 2021-2022 – UN PAS DE RECUL POUR MIEUX REBONDIR VERS L'AVENIR

Paradoxalement, après une année de grands bouleversements et une année 2021-2022 où nous consacrerons nos énergies à une mutualisation entre le CAFGRAF et l'ALPABEM (**voir page 11**), le simple fait de revenir à ce que nous faisions avant la crise, pour les interventions individualisées, sera une amélioration notable pour nos bénéficiaires.

Toutefois, nous devrons **implanter** dès cette année **une base de données** pour assurer la fiabilité des données statistiques et faciliter le travail des intervenantes.

Sur le plan clinique, **les intervenantes exploreront l'approche en réadaptation psychosociale, l'entretien motivationnel** et recevront des formations nécessaires à leur travail (évaluation de la crise suicidaire et gestion de l'agressivité).

Nous aurons aussi l'opportunité **d'expérimenter**, dans le cadre d'un stage, **l'intervention d'une pair-aidante formée par l'AQRP**, dont l'approche pour et par est un des fondements.

Signe que nous retournons aux origines mêmes du CAFGRAF, nous **implanterons dès avril 2021 un groupe de soutien mutuel animé par les intervenantes**. Ce sera une belle occasion pour notre équipe d'expérimenter, sous la supervision de notre clinicien, de nouvelles techniques d'intervention.

LA RÉADAPTATION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

«LE CAFGRAF, Ça me fait chaud au cœur...»
Diane

L'INTÉGRATION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Comment retourner à l'école, se trouver un emploi ou un logement quand on a perdu toute confiance en nos propres moyens ? Comment faire sa place dans sa communauté quand cette dernière nous marginalise, nous discrimine ? Mais aussi, comment se faire des amis ou trouver l'amour quand les effets de la stigmatisation (les préjugés reliés à la maladie mentale) nous font vivre de la honte et du rejet ?

Par l'entremise d'**activités ludiques ou structurées**, le CAFGRAF offre l'opportunité à ses membres de **développer** (ou de maintenir) **des habiletés de sociabilisation** essentielles au **plein exercice de leur citoyenneté**. Offertes dans un milieu bienveillant, **ces stratégies** ont comme avantage de **diminuer le sentiment d'isolement**, de **favoriser l'autonomie** et d'**améliorer le potentiel d'intégration socio-professionnel.**

APPROCHE ET OBJECTIFS DES ACTIVITÉS

En préconisant pour la prochaine année, l'**approche en réadaptation psychosociale (RPS)**, le CAFGRAF souhaite répondre aux besoins particuliers des personnes vivants (ou ayant vécu) des problèmes de santé mentale. En tenant compte de la motivation et de l'implication de nos bénéficiaires, **nos stratégies visent à les soutenir**, **renforcer leurs compétences** et leurs **capacités d'agir** afin de **favoriser leur rétablissement**.

Structurées ou ludiques, **nos activités visent** notamment à développer (ou maintenir) de **saines habitudes de vie**, **entretenir leur réseau social** et **offrir des outils pour diminuer leur stress**.

HISTORIQUE DES SERVICES

Depuis les années 2000 , le CAFGRAF a mis en place de nombreuses activités ludiques (confection de bijoux et de tricot, des sorties extérieures et des espaces de jeux) mais aussi d'autres plus structurées (ateliers de relaxation, cuisines collectives, et initiation au sport). Animées par notre équipe d'intervention ou des invités, le rôle de l'animateur est d'aider les participants à s'organiser pour réaliser l'objectif commun qu'ils ont autodéterminé. L'animateur pratique l'écoute active et s'assure que les participants respectent le code de vie de l'organisme.

5

Nombre de mois sans activité

245

Nombre de présences aux activités de semaine

0

Les camps d'été et d'hiver ont été annulés

149

Nombre d'ateliers d'art présentés

Notre objectif d'intégration sociale et professionnelle, via des activités ludiques ou structurées, en aura pris pour son rhume (elle était trop facile) cette année, gracieuseté de la COVID-19. En effet, mis à part les suivis téléphoniques, aucune action n'a été faite en ce sens entre le 1er avril et la mi-août. Action phare de l'offre de service de notre organisation, autant bien dire que le CAFGRAF a été sur un respirateur artificiel (c'est la dernière c'est promis) pendant près de cinq (5) mois. Toutefois, dès la fin août, après avoir œuvré à rassurer et vulgariser la situation pandémique aux membres, les intervenantes ont pu progressivement retrouver un semblant de normalité, mais en plus petit groupe ou en individuel.

En ce qui a trait aux activités et aux sorties (tricot, bricolage, club de marche etc.) **245 participations** ont été dénombrées pour les **activités de semaine** et **362 présences** pour les activités de fin de semaine. Ce fût l'occasion de prendre un peu de répit de la pandémie et de pouvoir sortir de la maison. Ce fût également une belle opportunité pour plusieurs de créer ou renouer des liens avec les autres participants et ventiler entre pairs.

En ce qui concerne les ateliers d'art en individuel, ce fût l'occasion, via cette stratégie d'apprendre à mieux connaître les enjeux des membres et d'offrir un suivi personnalisé. Au total, **149 ateliers ont été offerts au cours de l'année**. La création d'une œuvre met en valeur les capacités et les caractéristiques de la personne, ce qui lui procure un sentiment de satisfaction et de valorisation personnelle (confiance en soi).

En plus de travailler leur concentration et leur motricité fine, les participants ont la chance d'extérioriser les souffrances et les maux du quotidien tout en favorisant la communication et le développement de compétences créatives.

Le projet « Affichons nous » destiné à la clientèle jeune adulte du CAFGRAF, visant à créer des affiches illustrant en images et en mots, les enjeux personnels ou sociaux reliés à la santé mentale vécu par les participants, a été **repoussé à l'année 2021-2022.**

Les six **(6) personnes** qui bénéficient du programme **PAAS-Action**, programme qui offre une augmentation de revenu à des personnes prestataires d'aide sociale si elles s'engagent vers une plus grande autonomie socioprofessionnelle, n'ont pas eu l'occasion de contribuer pleinement à leurs objectifs en 2020-2021 en raison de la COVID. Les intervenants d'Emploi-Québec ont confirmé accepter nos mesures d'assouplissement.

Finalement, les très attendus camps d'été et camps d'hiver n'ont pas été présentés dans cette année particulière en raison des déplacements interdits entre régions et la fermeture des lieux de villégiature.

PERSPECTIVES 2021-2022 – UNE OPPORTUNITÉ DE FAIRE AUTREMENT

Comment améliorer l'intégration sociale et professionnelle lorsque les écoles fonctionnent un jour sur deux et que plusieurs perdent leur emploi ?

Comment maintenir de saines habitudes de vie, contribuer à diminuer le stress et améliorer nos liens sociaux quand il n'y a pas la possibilité de se regrouper, de se soutenir et de partager nos expériences ? Le premier changement que la pandémie aura imposé au CAFGRAF, aura été de rendre le statut quo inacceptable.

L'année 2021-2022 sera une année d'expérimentation, mais aussi de redéfinition et de clarification. Nous expérimenterons de nouveaux ateliers (zoothérapie, musicothérapie, initiation au Taekwondo) et de nouvelles activités ludiques en vue d`en tirer des apprentissages, clarifier nos objectifs derrière ces stratégies et si possible, nous alimenter en vue d'une prochaine réflexion stratégique. Une opportunité de faire autrement.

SOUTENIR L'ESSENTIEL

«Merci de votre bel accueil,
ainsi que de votre grande générosité.»
Gilles

SOUTENIR L'ESSENTIEL

Il n'est plus contesté que les personnes aux prises avec des troubles de santé mentale sont plus à risque de se retrouver en situation de pauvreté. Il est aussi reconnu que le logement agit sur la qualité de vie et le bien-être des personnes et constitue un déterminant social majeur de la santé. Le manque d'accès au du logement abordable et le taux d'occupation de logements miséreux de notre région font en sorte qu'il y aurait selon le dernier dénombrement, **169 personnes en situation d'itinérance visible à Laval**.

Le cercle vicieux des troubles de santé mentale et de la pauvreté est bien réel, et ses conséquences le sont tout autant: aggravement ou chronicité de la maladie (physique et mentale), discrimination, marginalisation et même diminution de l'espérance de vie. Bon an mal an, **45 000 citoyens de la ville de Laval reçoivent un diagnostic de trouble de santé mentale**, soit l'équivalent de 11,1 % de la population. Par son approche et ses services, le CAFGRAF contribue à améliorer les conditions de vie et à lutter contre la pauvreté des lavallois les plus marginalisés.

NOS STRATÉGIES

Afin de répondre aux besoins alimentaires grandissants de notre clientèle, le CAFGRAF offre du dépannage alimentaire aux personnes démunies grâce aux dons de denrées de **Moisson Laval**. Des cuisines collectives sont aussi organisées afin de développer leur autonomie et mettre en place de saines habitudes de vie.

En ce qui a trait au logement, notre équipe accompagne les bénéficiaires vers les différentes ressources de la région pour trouver et garder leur logement. Par notre implication dans le programme « **Vers un chez soi** »,nous pouvons offrir une stabilité résidentielle à des personnes qui ont eu des expériences d'itinérance.

HISTORIQUE DE CE SERVICE

C'est en 2010 que le CAFGRAF débute la distribution des premiers paniers de nourriture à ses membres et que les premiers ateliers de cuisine sont mis en place.

En 2011, grâce à un programme fédéral qui se déploie au Québec dans le cadre d'une entente spécifique, le CAFGRAF reçoit sa première subvention SPLI qui deviendra la SCLI (Stratégie canadienne de lutte à l'itinérance, vers un chez soi) et qui permettra l'embauche d'intervenants dans le but de contribuer à diminuer l'itinérance à Laval. Depuis la mise en place de ce programme dans notre région, **le CAFGRAF et les partenaires du ROIIL ont aidé plus de 200 personnes à s'installer et à se maintenir en logement à Laval**.

326

Nombre de paniers alimentaires distribués

38

Nombre de jeunes qui ont reçu un panier en 2020 -2021

8

Nombre de cuisines collectives organisées cette année

64

Nombre de jeunes soutenus dans leurs recherches de logements

Pour des raisons évidentes, il a été impossible de maintenir les activités de cuisines collectives et le service d'aide alimentaire au début de la pandémie. Toutefois, contrairement à la majorité des organismes identifiés comme « essentiel », le CAFGRAF a dû faire face à l'imprévisible dans un moment de grand déséquilibre ce qui a retardé le retour de notre équipe au front.

Ce n'est donc qu'à la mi-août, une fois la réception de l'équipement sanitaire (**Merci à Centraide**) et l'aménagement des locaux en conformité des consignes gouvernementales, que les cuisines collectives et le service d'aide alimentaire ont repris.

Malgré ces cinq (5) mois d'inactivité, la distribution alimentaire répartie en deux groupes a permis à un peu plus de **60 personnes (38 jeunes) de bénéficier de 326 paniers d'aide alimentaire en 2020-2021**. En plus de permettre à nos bénéficiaires de se nourrir, le service d'aide alimentaire est l'occasion pour notre équipe d'assurer un suivi hebdomadaire avec les personnes difficiles à rejoindre via d'autres stratégies, de créer un lien significatif avec elles et d'évaluer leurs besoins.

En plus de favoriser l'entraide, la communication et le partage, les cuisines collectives permettent à nos membres de briser l'isolement et de développer de saines habitudes de vie. C'est aussi l'occasion pour eux de repartir avec le fruit de leur travail. **Cette année huit (8) cuisines collectives ont été organisées**. Les autres stratégies alimentaires (les repas communautaires, les déjeuners du mardi et du mercredi, ainsi que les collations quotidiennes) n'ont pas été présentées en 2020-2021.

En ce qui a trait à notre implication au **projet de « Stabilité Résidentielle avec Accompagnement (SRA) »**, même si nous avons été moins présents autour de la table, le CAFGRAF a maintenu son engagement. Pour rappel, ce projet concerté de 10 organismes lavallois vise à offrir l'opportunité à des personnes vivant en situation d'itinérance, d'avoir accès à un logement répondant à leurs besoins. Grâce au soutien de plusieurs partenaires institutionnels et communautaires, **le projet a permis à plus de 200 personnes de s'installer et de se maintenir en logement à Laval.**

En ce qui concerne les **démarches avec les jeunes adultes** du CAFGRAF, des personnes **ayant vécu une expérience d'itinérance**, l'accompagnement s'est surtout fait à distance entre les mois de mars et août (**voir page 5)**. Une fois la réception de l'équipement sanitaire et les locaux adaptés, nous avons pu leur offrir ces mêmes services en présentiel en respectant les normes de distanciation physique. Cette année, **64 jeunes ont pu bénéficier du soutien** de notre équipe dans leurs **recherches** ou le maintien de leur logement.

PERSPECTIVES : FAIRE L'ESSENTIEL POUR SOUTENIR L'ESSENTIEL

Aussitôt que les règles sanitaires le permettront, nous rétablirons l'ensemble de nos stratégies alimentaires que nous avions l'habitude de présenter chaque année et explorerons de nouvelles avenues. De sa position privilégiée sur le territoire lavallois, le CAFGRAF peut jouer un rôle déterminant dans la lutte à la pauvreté. Concernant l'enjeu du logement, en plus de notre implication dans le programme « vers un chez soi », l'arrimage avec l'ALPABEM permettra de s'engager activement dans le déploiement du programme « Clé en main » qui vise à offrir une subvention au logement aux personnes ayant un trouble de santé mentale. Un mémoire sera déposé cette année par la présidente du ROIIL et le président de la COSML (directeur du CAFGRAF) afin de valoriser ces deux programmes et dénoncer le sous-financement de ces mesures.

VIE ASSOCIATIVE, REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

«Si je n'avais pas LE CAFGRAF, je serais isolée du monde.
J'adore mon travail au journal. Ici j'ai plein d'amis, il y a full d'activités.»
Catherine

PORTER LA VOIX

Le **CAFGRAF offre à ses membres** la possibilité via différentes stratégies (création d'un journal, participation au CA, à des comités etc.) de **participer activement aux décisions et à la vie associative de son organisation**. En plus de leur permettre de reprendre du **pouvoir sur leur vie**, les activités du CAFGRAF offrent un levier puissant à ses membres pour prendre **confiance en soi** via des espaces pour prendre la parole et vivre des succès.

En participant aux différentes concertations sur le territoire ou en collaborant avec nos partenaires, nous portons la voix et les enjeux des personnes les plus marginalisées de notre région.

UN COMBAT CONTRE LA STIGMATISATION ET LA MALADIE MENTALE

Apporter de l'information aux personnes qui ont des problèmes de santé mentale ainsi qu'à **leurs familles** est un des mandats du CAFGRAF. Produit par et pour les membres, **le journal** contribue à **démystifier les problématiques de santé mentale** et à **sensibiliser la communauté** aux impacts de la stigmatisation.

HISTORIQUE DE CE SERVICE

Le journal est au cœur de l'histoire et de **la mission du CAFGRAF**. Il voit le jour en 1988 sous le nom de « Schizographe ». Le nom du journal aura d'ailleurs une influence sur le nom de notre organisation. En plus de servir d'**outil de communication pour les membres**, d'information et de référence pour nos partenaires, **le journal est un lieu d'apprentissage** qui **favorise la vie associative** dans notre organisme et permet à des gens vivant des difficultés émotionnelles de bénéficier d'**un moyen d'expression**.

3	8	0	1
Nombre de DG en 2020-2021	Réunions du CA en 2020-2021	Nombre de rencontre de membres 2020-2021	Nombre de journal produit

Sur le plan de la gouvernance, le CA aura eu à affronter de nombreux défis en 2020-2021. Après l'embauche d'une nouvelle direction en février 2020, le Québec est mis sur pause quelques semaines plus tard. Bien que la majorité des organismes considérés essentiels restent ouverts et s'adaptent, une décision différente est prise par l'équipe de direction.

Le CAFGRAF ferme donc ses portes jusqu'à la mi-août. L'AGA de l'organisme sera repoussé à deux reprises et après un processus d'intégration plein d'embûches, la direction est congédiée en octobre.

Après de nombreuses années d'instabilité et d'incertitude au poste de direction, le CA du CAFGRAF décide d'innover et approche le directeur de l'ALPABEM pour prendre la destinée de l'organisme.

Après quelques semaines de pourparlers, **M. Patrice Machabée devenait officiellement en janvier 2021, le nouveau directeur général du CAFGRAF** tout en cumulant la même fonction au sein de l'ALPABEM. **Six (6) réunions régulières et deux (2) extraordinaires** auront eu lieu cette année.

Concernant les rencontres des membres, une belle initiative des dernières années, qui permettaient à nos participants de contribuer activement à la vie associative du CAFGRAF, **aucune rencontre** n'a été organisée **cette année**.

Sur **le plan de la concertation** et du partenariat, outre celui avec l'ALPABEM au début de l'année 2021, **le CAFGRAF aura** à quelques exceptions près, **brillé par son absence**.

Habituellement présent aux instances de la COSML (Coalition des organismes en santé mentale de Laval) et sur le ROIL (Réseau des organismes et intervenants en itinérance de Laval) l'année 2020-2021 restera pour le CAFGRAF une année à oublier, même sur ce plan.

Pour le Journal, il y en aura été de même. Après des années d'incertitude où la réalisation du journal s'est adaptée aux divers changements vécus au sein de l'organisme, **un seul journal aura été produit en 2020-2021**. Sans leadership pendant la majorité de l'année et beaucoup d'incertitude, aucun effort n'a été initié pour tenter de produire un journal, même sur une base trimestrielle. Dans une période où les membres auraient eu besoin d'être informés et recevoir un peu de réconfort, nous pouvons dire qu'ici, nous aurions pu faire mieux.

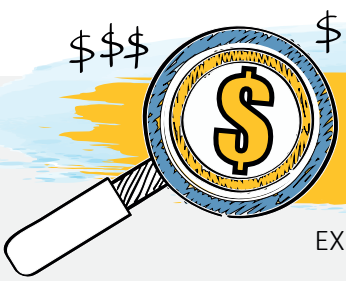
PERSPECTIVE 2021-2022 – NOUS SERONS PRÉSENT, IMPLIQUÉ ET VISIBLE

En ce qui concerne le conseil d'administration, l'**exercice de mutualisation avec l'ALPABEM et les comités qui en découlera, occupera une bonne partie de notre énergie en 2021-2022**. En se partageant le même directeur, les CA des deux organisations devront réfléchir à un mécanisme de gouvernance qui ne demandera pas au DG de passer la majorité de son temps en réunion ou en préparation des CA. Les réunions et les outils qui en découleront devront être optimisés. De plus, dans le contexte de la mutualisation et les nombreux défis d'opérations que nous avons, il n'est pas réaliste de faire une réflexion stratégique en 2021-2022. Toutefois, nos travaux au cours de l'année alimenteront nos réflexions et nous permettront d'identifier quelques enjeux.

En ce qui a trait à l'**implication des membres du CAFGRAF**, assurément que l'assouplissement des règles sanitaires favorisera le retour des comités consultatifs. Tout organisme communautaire doit **favoriser la pleine participation de ses utilisateurs au sein de son organisation**.

Sur le plan de la concertation et du partenariat, **le CAFGRAF sera présent, impliqué et visible en 2021-2022**. Le nouveau directeur du CAFGRAF étant déjà présent sur de nombreuses instances, la mission et la voix de nos membres profiteront immédiatement de ce rayonnement. De plus, avec l'ajout d'une adjointe au directeur général dans l'organigramme des deux (2) organisations et l'importance qu'accorde la nouvelle direction dans l'implication aux tables de concertation intersectorielles et multi-réseaux, les autres membres de l'équipe seront invités à contribuer cette année. Une belle occasion de développer de nouvelles compétences et créer des liens avec les partenaires.

Le journ**al du CAFGRAF « Je m'ouvre au monde » aura l'occasion cette année, de démontrer qu'il a encore sa pertinence en 2021-2022**. Cet outil qui permet à ceux qui y contribuent de vivre beaucoup de fierté, reste une stratégie pertinente pour permettre à nos membres de développer une série de compétences. Nous profiterons de l'année pour revoir sa forme et son fond, mais aussi le nombre de parution. Il est temps que cette action, retrouve sa gloire d'antan. Dans le cas contraire, cette stratégie devra être remise en question.



BILAN FINANCIER 2020 - 2021

EXERCICES TERMINÉS LE 31 MARS 2021

PRODUITS	2021	2020
- Subventions - CISSSL- Mission Globale (PSOC)	399 772 $	386 274 $
- Subventions - CISSSL Entente pour activités spécifiques (Centre de jour) (PSOC)	82 706 $	80 926 $
- Subventions - CISSSL (Aide Urgence covid-19)	85 328 $	-
- Subventions - MESS (PAAS-Action)	10 500 $	10 500 $
- Subvention - Emploi Québec	-	2 800
- Subvention Fondation du Grand Montréal - (FUAC)	66 760 $	-
- Subvention Centraide	6 500 $	-
- Subvention salariale temporaire de 10% (note 10) (note)	6 978 $	-
- Contrat d'intégration au travail (CIT)	-	5 211 $
- Intérêts	58 $	369 $
- Amortissement des apports reportés (note 6)	500 $	625 $
- Dons	700 $	44 $
- Contribution des membres	-	32 $
	659 802 $	486 781 $
CHARGES		
- Salaires et charges sociales	174 491 $	243 983 $
- Entente de service - ALPABEM	18 808 $	-
- Loyer	98 806 $	102 555 $
- Assurances	3 937 $	4 203 $
- Chauffage et énergie	10 461 $	10 661 $
- Fournitures de bureau et impression périodiques	7 187 $	13 904 $
- Télécommunications	11 857 $	7 421 $
- Frais de transport	1 907 $	3 120 $
- Frais d'assemblée	683 $	257 $
- Frais de fournitures d'activités	29 $	6 076 $
- Frais des activités	7 787 $	9 381 $
- Frais de camps	-	7 137 $
- Cotisations et abonnements	2 483 $	2 430 $
- Vie associative	2 508 $	2 036 $
- Entretien et rénovations	12 365 $	9 053 $
- Honoraires professionnels	14 359 $	24 002 $
- Honoraires comptable	5 321 $	5 321 $
- Frais de banque	1 680 $	1 905 $
- Système d'alarme	386 $	386 $
- Amortissement	13 617 $	10 830 $
- Formation	704 $	1 714 $
	389 376 $	466 375 $
	270 426 $	20 406 $

Orientations 2021-2022

ORIENTATIONS 2021-2022 - *PRENDRE SOIN DE SOI POUR MIEUX PRENDRE SOIN DES AUTRES*

En portant attention aux rapports d'activités des dernières années, vous tomberez sur une quarantaine d'objectifs, d'actions, de souhaits, d'idées et de propositions d'ajustements … mais certainement pas sur une vision ou un plan clair !

Lors de mon arrivée au CAFGRAF en janvier dernier, j'ai interrogé le personnel sur la mission et les services de leur organisme. Les réponses que j'ai obtenues variaient d'un employé à un autre, presque autant que leur contrat ou leur horaire de travail. En d'autres termes, notre organisation navigue à vue dans le brouillard avec des lunettes composées par la vision des nombreux capitaines antérieurs. Heureusement, la mission du CAFGRAF est toujours, sinon plus pertinente en 2021. Malgré les différentes tempêtes des dernières années, les services ont pu être offerts à nos membres, grâce à l'engagement des intervenantes. Les membres ont eux aussi jamais abdiqués du CAFGRAF , de leur maison… de leur lieu d'appartenance.

Ce qui aura toutefois été déterminant pour la suite, c'est que le conseil d'administration, après être arrivé à un certain constat, a eu la lumineuse idée de sortir des sentiers battus, à la recherche d'une solution innovante et structurante, pour faire face aux défis de recrutement d'un(e) gestionnaire d'expérience. Le 6 janvier dernier, 15 ans jour pour jour après mon arrivée à l'ALPABEM, le CA m'offrait la responsabilité de prendre les rênes de son organisation dans une perspective de mutualisation entre le CAFGRAF et l'ALPABEM.

LES PREMIÈRES ACTIONS DE 2021

En l'espace de quelques mois, il aura fallu s'attaquer rapidement aux urgences, éteindre des feux et par le fait même, adresser certains enjeux ciblés dans les dernières années.

Ainsi, nous avons créé un poste d'adjoint au directeur général et offert du soutien clinique à raison de deux fois par semaine. Nous avons acquis des équipements informatiques et procédé à la transformation numérique du CAFGRAF pour augmenter l'efficacité et la mobilité de l'équipe.

En plus de renforcer les contrôles financiers, nous avons changé d'institution financière, réduit les charges importantes reliées à notre téléphonie et débuté des pourparlers avec le propriétaire afin de trouver une solution pour réduire les frais excessifs du loyer.

Avec le départ de l'adjointe administrative après le congé des fêtes, il aura fallu revoir le profil d'emploi de ce poste et répartir certaines tâches et responsabilités à l'équipe. Ainsi, la comptabilité étant maintenant assumer par l'adjointe administrative de l'ALPABEM, les appels entrants sont maintenant répondus par les intervenants du CAFGRAF et un système de pointage facilitera, nous l'espérons, le suivi de l'horaire de travail, les demandes de remplacements et de congés.

Nous avons aussi revu un pan important des conditions de travail de l'équipe. Après avoir amélioré la structure des congés sociaux et des fériés (l'équipe gagne l'équivalent d'une semaine de congé supplémentaire), nous implanterons en juin un régime de retraite et d'assurances. L'équipe a aussi accepté de revoir à la baisse, les avantages reliés aux vacances. Bref, même s'il reste plusieurs redressements à faire sur le plan « RH », nous avons mis en place une structure qui permettra de recruter et retenir les talents, mais surtout de mieux planifier la prochaine saison en apportant une certaine cohérence dans ce méli-mélo de bonnes intentions.

Et si on parlait de 2021-2022 ?

Le premier message que j'ai adressé à mon équipe après les avoir félicités d'être resté engagé dans cette période tumultueuse, c'est celui de la stabilité. Après 15 ans à œuvrer activement dans le communautaire dans notre magnifique région et dans le secteur de la santé mentale, je ne me vois pas ailleurs. Je suis ici pour rester, si ma santé ou celle de ma famille me le permet, pour un autre 15 ans.

Mon deuxième message a été pour nos partenaires. Le CAFGRAF sera présent et visible, s'impliquera dans les concertations et mettra ses ressources au service de la population de Laval en respect de sa mission, sans dédoubler ce qui se fait déjà.

Mon troisième message sera pour les utilisateurs des services du CAFGRAF. Je m'engage à m'inspirer du rêve des fondateurs du CAFGRAF pour réaliser sa mission avec une vision bâtie sur les besoins d'avenir. Notre organisation à un potentiel extraordinaire, nous nous devons donc d'être meilleur dans le combat contre la maladie mentale et la lutte à la pauvreté.

Mais avant de rêver, il est maintenant temps pour le CAFGRAF de prendre soin de son organisation et de son équipe. L'année 2021-2022 sera donc une année de consolidation, d'observation et de réflexion.

VOICI NOS ORIENTATIONS POUR L'ANNÉE 2021-2022

FAIRE L'EXERCICE DE MUTUALISATION AVEC L'ALPABEM

Évidemment, la décision des deux CA de mettre leurs ressources ensemble pour optimiser leurs impacts et affronter les défis à venir, demandera du temps. À notre connaissance, ce niveau de partenariat entre deux organisations à mission complémentaire n'a jamais été réalisé dans le communautaire. La complexité des enjeux qui nous attendent sont importants et plusieurs sont inconnus encore aujourd'hui.

Le CISSS de Laval et Centraide du grand Montréal, nous ont attribué un budget de 15 000$ chacun pour nous appuyer dans cette réflexion stratégique commune. Nous nous sommes donnés deux ans pour y arriver.

Pour la prochaine année, nous travaillerons avec les deux CA pour élaborer une entente de collaboration officielle et identifier les premiers chantiers prioritaires.

CONSOLIDER LES RESSOURCES HUMAINES ET LES SERVICES

Après avoir réglé en bonne partie les problèmes apparents durant les premiers mois de l'année, il est maintenant temps de bâtir une équipe unie autour d'une vision et d'un cadre clinique partagé. Plus important encore, nous devons avoir une compréhension commune et actualisée de la mission du CAFGRAF .

Pour la prochaine année, nous devrons revoir la structure des échelles salariales, harmoniser les politiques RH entre le CAFGRAF et l'ALPABEM, et statuer sur un horaire de travail qui répond aux besoins des bénéficiaires tout en outillant nos intervenants pour qu'ils puissent réaliser leur travail selon des standards de qualité qui reste à définir.

Pour la prochaine année, la majorité des services que nous avions l'habitude d'offrir seront reconduits. Toutefois, nous serons attentifs aux objectifs et aux stratégies sous adjacents des programmes, expérimenterons de nouvelles initiatives et implanterons de nouvelles pratiques administratives (base de données, outils d'évaluation) afin d'élaborer un portrait précis de notre clientèle et de leurs besoins.

STABILISER LES RESSOURCES MATÉRIELLES ET PHYSIQUES

La transformation numérique du CAFGRAF étant maintenant terminé, il est temps d'optimiser nos espaces et notre matériel de bureaux qui sont nullement adaptés à nos besoins, voire conformes au code du bâtiment.

Malheureusement, nous devons composer jusqu'en 2024 avec un bail qui désavantage le CAFGRAF . Il faudra donc faire preuve de créativité pour adapter nos espaces en s'assurant d'apporter des améliorations qui pourront être transportables vers nos futurs bureaux. En effet, même si nous sommes bien situés géographiquement, il reste que le rapport qualité /prix n'est pas acceptable. Dans ce contexte, un déménagement sera à envisager. Nous aurons jusqu'en septembre 2024 pour explorer cette avenue. Une firme d'avocats accompagne présentement la direction pour éventuellement devancer l'échéancier.

AMÉLIORER LES PRATIQUES DE GESTION FINANCIÈRE

Même si nous sommes restés avec la même firme de vérification comptable, nous avons demandé un changement d'auditeur au cours de l'année. Dans l'exercice de mutualisation, il était plus optimal de travailler avec le même auditeur. Nous avons aussi demandé, au début du mandat de la nouvelle direction, un rapport indépendant sur les pratiques de gestion financière du CAFGRAF auprès d'une vérificatrice comptable externe. En date d'aujourd'hui, la majorité des recommandations ont été rencontrées grâce notamment à la mise en place de pratiques plus rigoureuses au niveau de la gestion des RH.

Pour la prochaine année, nous implanterons de nouvelles pratiques de gestion financière. Le CAFGRAF et l'ALPABEM bénéficieront d'un accompagnement Pro Bono de 4-5 mois par la firme Deloitte qui analysera avec une équipe de 6 personnes, la situation financière des deux organismes en vue de proposer des améliorations tant au niveau de nos outils que de nos pratiques.

REPRENDRE CONTACT AVEC LES PARTENAIRES ET LA COMMUNAUTÉ

Pratiquement absent du radar, lorsqu'on parle d'arrimage et de concertation, le CAFGRAF a l'opportunité unique d'occuper une place de choix dans le secteur santé mentale lavallois. En effet, peu d'organismes peuvent bâtir des ponts avec autant de clientèles ou de secteurs.

Jeunes, adultes ou aînés, dans le secteur santé mentale, itinérance ou dépendance, le CAFGRAF se doit d'être présent. Il en est de même pour tout ce qui touche les actions favorisant l'accès au logement social et au dépannage alimentaire. Quand il faut se concerter autour d'enjeux qui visent l'amélioration des conditions de vie des personnes les plus marginalisées, le CAFGRAF doit lever la main et s'assoir à la table. Toute l'équipe sera invitée à contribuer en 2021-2022.

CONCLUSION

Comme le dit l'adage, « Pour savoir où on va, on doit savoir d'où on vient ». C'est pourquoi, je prendrai l'année pour terminer mon analyse et consolider l'organisme. J'aurai un poste d'observateur et d'écoute.

Je sais aussi que pour bâtir une maison, nous devons pouvoir compter sur des fondations solides, posséder les outils et les matériaux pour bâtir des murs, et un toit qui nous protégera des intempéries. Voilà ce à quoi nous nous attarderons le plus en 2021-2022.

Finalement, pour nourrir un rêve et bâtir une vision, il faut partir explorer, rencontrer des personnes et des organisations inspirantes, apprendre des autres pour revenir avec un regard à jour des besoins de notre population ainsi que des pratiques efficaces et reconnues.

LE CAFGRAF
Groupe d'entraide en santé mentale de Laval

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

RENDU POSSIBLE GRÂCE À LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DE NOS PARTENAIRES

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
Québec

Centraide

Québec

centre de bénévolat et moisson laval

Fondation du Grand Montréal

68-201, Boulevard Cartier Ouest, Laval, Québec, H7N 2H5 Tél: 450.490.4224 Fax: 450.490.4225